

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CHIÊM HOÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2020 /UBND-VHXXH
V/v triển khai, khai thác nền tảng số
Viettel Tammi trong trao đổi, phối hợp
công việc và tương tác số

Chiêm Hoá, ngày 30 tháng 8 năm 2026

Kính gửi: - Các cơ quan, đơn vị;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã;
- Trạm Y tế xã;
- Các ông (bà) Trưởng thôn.

Căn cứ Văn bản số 3079/SKHCN-CDS ngày 27/8/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tuyên Quang về việc triển khai, khai thác nền tảng số Viettel Tammi trong trao đổi, phối hợp công việc và tương tác số;

Ủy ban nhân dân xã Chiêm Hóa yêu cầu:

1. Các cơ quan, đơn vị

Tổ chức phổ biến, giới thiệu đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý về nền tảng số Viettel Tammi và các tính năng phục vụ trao đổi, phối hợp công việc như: tạo nhóm trao đổi; gọi thoại, gọi video; tổ chức họp trực tuyến; kết nối, tương tác với các tài khoản chính thức (Tammi OA) và các tiện ích số khác của nền tảng.

Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cài đặt, đăng ký và sử dụng nền tảng Viettel Tammi phù hợp với nhu cầu thực tế và yêu cầu công việc. Vào App Store hoặc Google Play Store tải và thực hiện cài đặt ứng dụng Viettel Tammi trên điện thoại, đăng ký tài khoản bằng số điện thoại cá nhân và thực hiện xác thực theo hướng dẫn của hệ thống.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế, các cơ quan, đơn vị chủ động nghiên cứu, khai thác các tính năng phù hợp của Viettel Tammi, trong đó tập trung: Tạo các nhóm trao đổi công việc theo cơ quan, đơn vị, bộ phận, lĩnh vực hoặc nhóm nhiệm vụ để tăng cường trao đổi thông tin, phối hợp công việc và chia sẻ tài liệu; Sử dụng chức năng gọi thoại, gọi video, họp trực tuyến phục vụ trao đổi, phối hợp công việc khi phù hợp; Chủ động nghiên cứu, khai thác các tiện ích khác của nền tảng phục vụ công tác quản lý, điều hành, thông tin, tuyên truyền và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các tiện ích số.

Các cơ quan, đơn vị có nhu cầu triển khai tài khoản chính thức (Tammi OA) chủ động phối hợp, trao đổi với Viettel Tuyên Quang để được hướng dẫn về quy trình đăng ký, quản trị, phân quyền và vận hành tài khoản, bảo đảm việc khai thác, sử dụng phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và yêu cầu thực tế.

2. Các thôn và Tổ Công nghệ số cộng đồng

Nghiên cứu, khai thác các tính năng phù hợp của nền tảng Viettel Tammi để phục vụ trao đổi nghiệp vụ, phối hợp triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ

sở; tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng, tiện ích số.

3. Yêu cầu về bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin

Việc sử dụng Viettel Tammi trong các cơ quan nhà nước nhằm hỗ trợ trao đổi, phối hợp và tương tác trong công việc; không thay thế Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, thư điện tử công vụ, các hệ thống thông tin chuyên ngành hoặc các nền tảng số dùng chung của tỉnh khi chưa có quyết định của cấp có thẩm quyền.

Không sử dụng Viettel Tammi để trao đổi, lưu trữ, chia sẻ thông tin thuộc phạm vi bí mật nhà nước, tài liệu mật, thông tin hạn chế tiếp cận hoặc các dữ liệu khác mà pháp luật quy định phải được quản lý, bảo vệ theo chế độ riêng. Người sử dụng chịu trách nhiệm về tính chính xác, phù hợp và an toàn của nội dung, tài liệu, dữ liệu được trao đổi, chia sẻ trên nền tảng.

Người sử dụng có trách nhiệm thực hiện đầy đủ các biện pháp bảo đảm an toàn tài khoản và thông tin cá nhân; thực hiện xác thực người dùng, quản lý chặt chẽ thành viên các nhóm trao đổi; tuyệt đối không cung cấp, chia sẻ mã OTP, mật khẩu hoặc thông tin xác thực tài khoản cho người khác. Khi phát hiện sự cố, dấu hiệu bất thường hoặc nguy cơ mất an toàn thông tin, phải kịp thời thông báo cho đầu mối hỗ trợ để được hướng dẫn và phối hợp xử lý.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời trao đổi với Sở Khoa học và Công nghệ (qua đồng chí Khổng Thị Phương Lan, Chuyên viên Phòng Chuyển đổi số; điện thoại: 0947.149.777) hoặc đầu mối hỗ trợ của Viettel Tuyên Quang (đồng chí Vũ Nguyệt Ánh, Phó Giám đốc Viettel Tuyên Quang; điện thoại: 0982.272.729) để được hướng dẫn, phối hợp xử lý, bảo đảm việc triển khai được thực hiện thống nhất, kịp thời và hiệu quả.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Chủ tịch; các PCT UBND xã;
- Chánh VP, Phó CVP;
- Lưu: VT, VHXXH(Linh).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Trường Minh