

Số: /KH-UBND

Chiêm Hóa, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải thiện và nâng cao kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) xã Chiêm Hóa, giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 19/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang về Duy trì, cải thiện và nâng cao kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Tuyên Quang, giai đoạn 2026-2030;

Ủy ban nhân dân xã Chiêm Hóa xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Xác định các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể gắn với phân công trách nhiệm, nhiệm vụ cụ thể của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức (CBCCV) liên quan, nhất là người đứng đầu trong công tác tổ chức triển khai thực hiện để tạo sự chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các nội dung, nội dung thành phần của Chỉ số PAR INDEX, SIPAS xã Chiêm Hóa, giai đoạn 2026-2030.

2. Duy trì kết quả những nội dung thành phần của các Chỉ số đã được đánh giá mức tối đa, phấn đấu cải thiện những nội dung thành phần còn thấp, nhằm tăng kết quả, nâng cao vị trí xếp hạng các Chỉ số của xã.

3. Các cơ quan, đơn vị, nhất là những cơ quan chịu trách nhiệm chủ trì đối với lĩnh vực thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ phải đánh giá đúng tình hình, thực trạng để xây dựng tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện các chỉ số thành phần tại cơ quan, đơn vị mình đảm bảo khả thi, hiệu quả.

4. Nâng cao chất lượng quản lý, điều hành của bộ máy chính quyền, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền xã với Nhân dân.

5. Lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm của các tập thể, cá nhân liên quan; bảo đảm việc xác định các Chỉ số

PARINDEX, SIPAS, PAPI phản ánh đúng chất lượng CCHC, tránh biểu hiện hình thức, bệnh thành tích và các kết quả không thực chất.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

1.1. Tổ chức và thực hiện đầy đủ các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đã đề ra, bám sát các nội dung có liên quan đến nội dung, nội dung thành phần các Chỉ số thuộc trách nhiệm quản lý, triển khai của các cơ quan, đơn vị theo các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh nhằm duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS xã Chiêm Hóa giai đoạn 2026-2030.

1.2. Xác định các nhiệm vụ cụ thể để các cơ quan, đơn vị sửa đổi, bổ sung, xây dựng mới Kế hoạch, tổ chức triển khai, kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện nhằm hiện thực hoá các nhiệm vụ đã đề ra.

1.3. Phân đấu xã Chiêm Hóa xếp hạng từ 20 đến 30/124 xã, phường (*năm 2025 xã Chiêm Hóa đứng thứ 38/124 xã, phường*) về chỉ số Chỉ số CCHC (PARINDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2030

2.1. Chỉ số PARINDEX: Phân đấu cải thiện và nâng cao kết quả Chỉ số PAR INDEX năm 2026 đạt tối thiểu 90 % trở lên.

2.2. Chỉ số PAPI: Thực hiện công khai minh bạch; phát huy dân chủ ở cơ sở; Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân; nâng cao đạo đức công vụ.

2.3. Chỉ số SIPAS: Phân đấu cải thiện và nâng cao kết quả Chỉ số SIPAS đạt 100%.

III. NHIỆM VỤ

Các cơ quan, đơn vị tiếp tục duy trì các nội dung đã đạt điểm tối đa qua các năm và triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS giai đoạn 2026-2030.

(Có Phụ lục phân công nhiệm vụ kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị; các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND xã

- Tăng cường phổ biến, quán triệt, nâng cao nhận thức của CBCCVV đặc biệt là vai trò của người đứng đầu trong triển khai thực hiện các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS; căn cứ nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này, cụ thể hóa thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị để triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung, đảm bảo quyết tâm cao, nỗ lực lớn, hành động quyết liệt, có trọng tâm, trọng điểm đảm bảo **“rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền”**.

- Các cơ quan, đơn vị được phân công chủ trì thực hiện duy trì, cải thiện và nâng cao đối với từng Chỉ số, cụ thể tại các Phụ lục trong Kế hoạch có trách nhiệm phối hợp với các sở, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao các Chỉ số theo từng mục tiêu đã đề ra và gửi báo cáo về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, theo dõi, báo cáo UBND xã.

- Rà soát, đánh giá các nội dung, nội dung thành phần qua đó đề xuất các giải pháp để nâng cao kết quả các Chỉ số năm tiếp theo.

- Ban hành mới kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS giai đoạn 2026-2030 hoặc theo từng năm và tổ chức thực hiện cho phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến bằng nhiều hình thức thích hợp về các chủ trương, chính sách pháp luật liên quan đến đời sống Nhân dân để người dân ý thức và thấy rõ được trách nhiệm, quyền lợi của mình trong việc tham xây dựng chính quyền cơ sở.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị duy trì điểm đánh giá và thứ hạng các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS với các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND xã thực hiện nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS giai đoạn 2026-2030; kiểm tra công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với đội ngũ CBCCVC trên địa bàn xã; kiến nghị xử lý nghiêm đối với CBCCVC có vi phạm nhất là trong giải quyết TTHC; tái kiểm tra việc khắc phục các tồn tại đối với các đơn vị đã được kiểm tra trước đây; chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ, đặc biệt ở chính quyền cấp xã.

- Tham mưu thực hiện các giải pháp nâng cao điểm số trong điều tra xã hội học đánh giá tác động của CCHC đến tổ chức bộ máy hành chính nhà nước và cải cách chế độ công vụ.

- Tham mưu giúp UBND xã kiểm tra, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, trên địa bàn xã tổ chức triển khai, thực hiện Kế hoạch này, định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND xã về tình hình, kết quả thực hiện.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Phối hợp, thực hiện vai trò giám sát, phản biện xã hội góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân. Tăng cường các hoạt động giám sát của Ban công tác Mặt trận thôn, trong đó phát huy vai trò giám sát của Nhân dân trong thực thi công vụ của chính quyền các cấp và trong đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Thực hiện tốt việc tổng hợp, nắm bắt tình hình Nhân dân. Phối hợp tham mưu tổ chức đối thoại trực tiếp nhằm giải quyết những khó khăn, vấn đề còn vướng mắc ngay từ cơ sở, địa bàn dân cư.

4. Chế độ thông tin báo cáo

- Các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được phân công theo Phụ lục tại Kế hoạch này trong nội dung Báo cáo định kỳ về công tác CCHC hàng quý, 6 tháng và năm, đảm bảo đầy đủ nội dung của các Chỉ số và báo cáo đột xuất theo yêu cầu.

- Phòng Văn hóa - Xã hội chịu trách nhiệm đôn đốc các cơ quan, đơn vị, tổng hợp báo cáo, tham mưu UBND xã báo cáo kết quả thực hiện với UBND tỉnh, Sở Nội vụ theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- UBMTTQ xã (Phối hợp);
- Chánh VP, PCVP HĐND và UBND xã;
- Các cơ quan chuyên môn (T/hiện);
- Các trường học thuộc UBND xã (T/hiện);
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lý Đỗ Thành Quang