

Số:

Chiêm Hóa, ngày tháng 03 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai ứng dụng VssID- Bảo hiểm xã hội số**

Thực hiện Công văn số 3717/BHXH-CNTT ngày 25/11/2020 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc triển khai ứng dụng VssID (viết tắt của Bảo hiểm xã hội số); Công văn số 356/UBND - KGVX ngày 09/02/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang về việc cài đặt, sử dụng, ứng dụng VssID-Bảo hiểm xã hội số (gọi chung là VssID);

Thực hiện Kế hoạch số 1598/KH-BHXH ngày 29/12/2020 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Tuyên Quang về việc triển khai ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số;

Căn cứ Công văn số 353/UBND-VX ngày 09/3/2021 của Ủy ban nhân dân Huyện Chiêm Hóa về việc cài đặt, sử dụng, ứng dụng VssID-Bảo hiểm xã hội số.

Bảo hiểm xã hội huyện Chiêm Hóa xây dựng Kế hoạch triển khai ứng dụng VssID- Bảo hiểm xã hội số cụ thể như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích:**

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, hướng đến xây dựng và hoàn thiện hệ sinh thái BHXH 4.0, đáp ứng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Thiết lập kênh giao tiếp và tạo điều kiện cho người tham gia BHXH, BHYT tiếp cận thông tin, thực hiện các dịch vụ công một cách tiện lợi, dễ dàng, nhanh chóng nhất, từng bước thực hiện việc thay thế sổ BHXH, thẻ BHYT giấy như hiện nay.

#### **2. Yêu cầu:**

- Tất cả công chức, viên chức, người lao động thuộc BHXH huyện Chiêm Hóa và nhân viên đại lý thu BHXH, BHYT thuộc Đại lý thu Bưu điện huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn phải nắm vững hướng dẫn cài đặt ứng dụng VssID, có trách nhiệm tuyên truyền, vận động, hướng dẫn và hỗ trợ cài đặt cho người dân tham gia BHXH, BHYT.

- Sáng tạo trong cách triển khai, xây dựng kế hoạch cụ thể chi tiết, các biện pháp thực hiện phù hợp chọn đúng địa điểm, nhóm đối tượng có thể giúp lan tỏa nhanh sang các nhóm đối tượng khác giúp việc cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID-BHXH số đạt hiệu quả bao phủ nhanh nhất.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

### **1. Nội dung**

- Hướng dẫn tải, cài đặt ứng dụng VssID trên điện thoại thông minh, máy tính bảng sử dụng hệ điều hành Android hoặc IOS đối với người đã đăng ký và chưa đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH; đồng thời kết hợp việc đối chiếu, kiểm tra hồ sơ tham gia đóng BHXH, BHYT tại các đơn vị sử dụng lao động.

- Phối hợp với việc triển khai xây dựng Kế hoạch thông tin truyền thông kết hợp để hướng dẫn cài đặt, sử dụng thực hiện ứng dụng VssID bằng nhiều các hình thức đa dạng, phong phú.

- Xây dựng lộ trình thực hiện cho từng thời điểm, triển khai theo từng nhóm đối tượng tham gia BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN).

- Tiếp nhận các thông tin đánh giá, tham gia góp ý từ các đơn vị sử dụng lao động, người lao động, người dân về ứng dụng VssID được cung cấp trên Google Play và AppStore của người sử dụng ứng dụng VssID để kịp thời tìm giải pháp khắc phục hoặc đề xuất báo cáo BHXH tỉnh có hướng xử lý.

### **2. Hình thức triển khai**

- Tranh thủ sự lãnh đạo, chỉ đạo của huyện ủy, HĐND, UBND huyện và BHXH tỉnh để tham mưu, báo cáo những thuận lợi, khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện.

- Xây dựng kế hoạch cụ thể, chi tiết triển khai theo từng nhóm đối tượng, đơn vị theo từng địa bàn xã, thị trấn theo từng thời điểm kết hợp kiểm tra hồ sơ tham gia đóng BHXH, BHYT tại các đơn vị tham gia BHXH, BHYT.

- Tiếp tục phối hợp Trung tâm Văn hóa, Truyền thông và Thể thao huyện Chiêm Hóa thông qua kênh thông tin tuyên truyền qua hệ thống loa phát thanh tại địa bàn xã, thị trấn, các đợt tuyên truyền cao điểm trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức khác phù hợp với đối tượng đang tham gia BHXH, BHYT, BHTN và chưa tham gia BHXH, BHYT, BHTN về các ứng dụng, tiện ích của việc cài đặt, sử dụng VssID- BHXH số.

- Tổ chức công tác tập huấn, truyền thông, tuyên truyền tại 05 đơn vị (lựa chọn các đơn vị có số lao động lớn) sau đó sẽ triển khai rộng rãi đến tất cả các đơn vị sử dụng lao động, người lao động và các nhóm đối tượng khác trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với Bru điện huyện triển khai, hướng dẫn cài đặt ứng dụng VssID cho các nhân viên đại lý thu tại địa bàn các xã, thị trấn. Từ đó các nhân viên đại lý tiếp tục hướng dẫn, cài đặt cho các đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình, các đối tượng đến tham dự các hội nghị, hội thảo tuyên truyền về BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình do Bru điện huyện tổ chức.

- Phối hợp với việc triển khai tại các buổi họp giao ban, các cuộc họp, hội nghị triển khai tại các đơn vị sử dụng lao động, các buổi hội nghị tổ chức tuyên

truyền về chính sách BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình tại Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn... để triển khai, hướng dẫn, cài đặt sử dụng ứng dụng VssID.

- Tập trung phối hợp hướng dẫn sử dụng, cài đặt VssID cho cán bộ phụ trách hoặc kiêm nhiệm về công nghệ thông tin tại đơn vị sử dụng lao động, từ đó cán bộ phụ trách sẽ tiếp tục hướng dẫn, cài đặt cho người lao động tại đơn vị mình.

- Phân công cán bộ BHXH đến phối hợp với Trung tâm y tế huyện Chiêm Hóa (nơi có nhiều người dân đến khám chữa bệnh BHYT) hướng dẫn cài đặt, sử dụng VssID và đến Trung tâm giới thiệu việc làm (nơi nhiều người lao động đến nộp hồ sơ giải quyết trợ cấp thất nghiệp) phối hợp tuyên truyền để người lao động tham gia BHXH tự nguyện và hướng dẫn cài đặt, sử dụng VssID.

- Mỗi cán bộ BHXH trực tiếp hướng dẫn, cài đặt cho các đối tượng tham gia BHXH tự nguyện do cán bộ BHXH khai thác. Đồng thời tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt sử dụng ứng dụng VssID cho người thân, bạn bè, hàng xóm nơi cư trú.

- Phân công cụ thể nhiệm vụ cho các Tổ nghiệp vụ (03 tổ nghiệp vụ tại BHXH huyện) có trách nhiệm phối hợp, hỗ trợ, hướng dẫn đơn vị cài đặt, sử dụng VssID. Các tổ nghiệp vụ tổng hợp, thống kê, kết quả thực hiện cụ thể theo tiến độ hàng tháng chuyên tờ thu- cấp sổ thẻ và kiểm tra tổng hợp kết quả chung báo cáo với lãnh đạo đơn vị kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, đồng thời có những biện pháp để triển khai để đẩy nhanh tiến độ cài đặt ứng dụng VssID đạt hiệu quả.

### **3. Thời gian dự kiến triển khai hướng dẫn cài đặt VssID**

- Từ ngày 18/3/2021 đến 15/4/2021: Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện, khối các cơ quan đoàn thể, phòng ban trên địa bàn huyện.

- Từ ngày 16/4/2021 đến 15/5/2021: Khối Ủy ban nhân dân các xã, khối giáo dục, y tế.

- Từ ngày 16/5/2021 đến 31/05/2021: Các đơn vị khối ngoài quốc doanh (Các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể...)

- Từ ngày 01/6/2021 đến 30/6/2021: Các đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

- Từ ngày 01/7/2021: Triển khai rộng rãi đến các nhóm đối tượng khác trên địa bàn huyện.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Tổ thu - Cấp sổ thẻ - Kiểm tra**

- Tham mưu ban hành văn bản triển khai hướng dẫn sử dụng cài đặt VssID đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

- Xây dựng kế hoạch cụ thể, chi tiết triển khai thực hiện, đồng thời phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Truyền thông và Thể thao huyện Chiêm Hóa thông tin truyền thông về các ứng dụng, tiện ích của việc cài đặt, sử dụng VssID- BHXH số.

Đưa tin các phóng sự, tin bài về việc triển khai ứng dụng cài đặt VssID, các hội nghị thông tin truyền thông về BHXH tự nguyện, BHYT HGD tổ chức tại các xã, thị trấn kết hợp hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng VssID.

- Phối hợp nhân viên đại lý thu thuộc Đại lý thu Bru điện và UBND các xã, thị trấn (theo tuyến chuyên quản thu phụ trách) để hỗ trợ, hướng dẫn cài đặt.

- Cán bộ chuyên quản thu BHXH phụ trách các đơn vị tham gia BHXH, BHYT bắt buộc liên hệ với các đơn vị phối hợp Hướng dẫn cài đặt VssID-BHXH số kết hợp kiểm tra, đối chiếu lao động, quỹ tiền lương, hồ sơ tham gia đóng BHXH, BHYT tại các đơn vị.

- Phối hợp với Tổ kế toán chi trả và giám định BHYT hàng tuần cử cán bộ đến phối hợp với Trung tâm y tế huyện Chiêm Hóa hướng dẫn cài đặt VssID cho người dân đến khám chữa bệnh BHYT. Đồng thời phối hợp với Trung tâm giới thiệu việc làm để phân công cán bộ đến tuyên truyền về chính sách BHXH tự nguyện và hướng dẫn cài đặt ứng dụng VssID cho các đối tượng đến làm hồ sơ thanh toán trợ cấp BHXH thất nghiệp.

- Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết, xử lý các phản ánh, kiến nghị liên quan đến: Thông tin cá nhân; Quá trình tham gia BHXH, BHYT, BHTN; Thông tin trên thẻ BHYT...

## **2. Tổ Kế toán - Chi trả và giám định BHYT**

- Phối hợp với Bru điện huyện bố trí tại các điểm chi trả lương hưu và trợ cấp BHXH, các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn huyện (Trung tâm y tế huyện, trạm y tế các xã, thị trấn, các phòng khám Đa khoa, phòng khám tư nhân trên địa bàn huyện...) để hướng dẫn hỗ trợ, cài đặt VssID.

- Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết xử lý các phản ánh, kiến nghị đến khám, chữa bệnh BHYT.

## **3. Tổ thực hiện chính sách BHXH và tiếp nhận & QLHS**

- Tiếp nhận hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH từ người đăng ký, thực hiện ngay việc phê duyệt cấp tài khoản và lưu trữ hồ sơ theo quy định.

- Hỗ trợ, hướng dẫn đăng ký cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID đối với các đối tượng đến giao dịch trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ (TNHS) và trả kết quả.

- Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người tham gia trực tiếp đến tại bộ phận TNHS và trả kết quả. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết xử lý các phản ánh, kiến nghị liên quan đến thông tin hưởng các chế độ BHXH, BHTN.

Trên đây là Kế hoạch triển khai ứng dụng VssID - BHXH số của BHXH huyện Chiêm Hóa. Bảo hiểm xã hội huyện Chiêm Hóa đề nghị các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn huyện phối hợp và triển khai thực hiện./.

*(Gửi kèm theo Kế hoạch Hướng dẫn cài đặt ứng dụng VssID-BHXH số)*

**Nơi nhận:**

- BHXH tỉnh | (báo cáo);
- UBND huyện |
- Trung tâm VH, TT& TT huyện |
- Bưu điện huyện | (phối hợp);
- Các đơn vị sử dụng lao động |
- GD, các PGĐ BHXH huyện;
- Các tổ nghiệp vụ BHXH huyện;
- Lưu VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Hiền**